

Tomasz Chmielewski
Radny Rady Miejskiej
w Żarach

**RADA MIEJSKA
w Żarach**

Żary 06.06.2024r.

06 CZE. 2024

URZĄD MIEJSKI W ŻARACH
Data wpływu 10. CZE. 2024
poż. podpis
znak sprawy

ORM.0003.3.2024/29

Szanowna Pani Burmistrz Miasta Żary,

Edyta Gajda

Urząd Miasta w Żarach

za pośrednictwem

Przewodniczący Rady Miejskiej
w Żarach

P. Burmistrz

Proszę o podanie odpowiedzi.

2024 PR17 hth

INTERPELACJA / ZAPYTANIE

w sprawie: braku możliwości dokonywania przelewów w aplikacji e-Urząd

Zwracam się z prośbą o interwencję w sprawie problemów związanych z funkcjonowaniem aplikacji e-Urząd <https://zary.pl/e-urzad/>, której przekierowanie jest dostępne również ze strony internetowej Urzędu Miasta Żary. Wielu mieszkańców naszego miasta zgłasza trudności w korzystaniu z aplikacji, zwłaszcza w kontekście dokonywania przelewów opłat urzędowych i innych należności.

We wspomnianej aplikacji mieszkańcy naszego miasta mają wgląd min. w zalegające opłaty za podatek od nieruchomości, opłaty za wieczyste użytkowanie, a jeszcze chcieliby dokonać opłaty np. za psa.

Kiedy użytkownik korzysta z aplikacji, ma możliwość gromadzenia planowanych opłat w wirtualnym koszyku, jednak nie może bezpośrednio z tej strony dokonać płatności i jest zmuszony do opłat tradycyjnym przelewem lub udania się osobiście do urzędu.

Nadmienię, że stanowi to utrudnienie dla mieszkańców, którzy chcieliby załatwiać swoje sprawy urzędowe w sposób wygodny i nowoczesny np. przez płatność BLIK. Wierzę, że rozwiązanie tego problemu przyczyni się do poprawy jakości obsługi mieszkańców oraz zwiększenia efektywności pracy urzędu.

Ciekawym, a zarazem pomocnym rozwiązaniem byłaby opcja, gdyby mieszkańcy byli powiadamiani o zalegających opłatach np. przez sms lub e-mail, co również wpłynęłoby na skuteczność pobieranych opłat.

Z góry dziękuję za rozpatrzenie mojej interpelacji / zapytania i udzielenie wyczerpujących odpowiedzi.

Z wyrazami szacunku,

Tomasz Chmielewski
Radny Rady Miejskiej w Żarach