

Burmistrz Miasta Żary

URZĄD MIEJSKI W ŻARACH

Rynek 1-5 ; 68-200 Żary
tel. 68 4708300, fax. 68 4708386
www.zary.pl miasto@um.zary.pl

Żary, dnia 20.08.2020 r.

Pan

Adrian Jaworski

Radny Rady Miejskiej w Żarach

ORM.0003.33. 2020

Dotyczy interpelacji z dnia 27.07.2020

W odpowiedzi na Pana pytania dotyczące awarii sieci wodociągowej w dniu 25.07.2020 r., w załączeniu przekazuję kopię pisma Zakładu Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Żarach z wyjaśnieniami Spółki na interpelację.

Z up. BURMISTRZA
Agnieszka Izdebała
Naczelnik
Wydziału Spraw Obywatelskich
i Zarządzania Kryzysowego

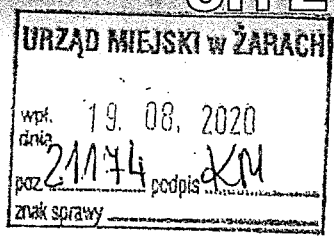
Załącznik:

- kopia pisma nr DI/2421/3302/2020 z 17.08.2020 r.





ZAKŁAD WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI SP. Z O.O. W ŻARACH



Żary, dnia 17.08.2020r.

ZWIK Sp. z o.o.
ul. Bohaterów Getta 9-11
68-200 Żary
tel. (+48)(68) 479-46-10(11)
fax (+48)(68) 479-46-12
e-mail: zwikzary@zwikzary.pl
http: www.zwikzary.pl

NIP: 928-203-33-04
REGON: 080315632
KRS: 0000323263
Sąd Rejonowy w Zielonej Górze
ul. Kozuchowska 8
Wysokość kapitału zakładowego
3.838.000 PLN
Nr konta: PKO BP S.A.
63 1020 5402 0000 0102 0370
6439

Zarząd:
Zdzisław Czekalski - Prezes
Zarządu

Zakład Wodociągów i Kanalizacji
ul. Piąsowska 1
tel. (+48)(68) 479-46-55

Wykonujemy usługi:
robót, uzdatnianie
rozprowadzanie wody

Oprowadzanie ścieków

Usługi w zakresie robót
instalacyjnych, kanalizacyjnych

ZAKŁAD WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI
Sp. z o.o.
68-200 ŻARY ul. Bohaterów Getta 9-11
tel. 68 479 46 10-11 fax 68 479 46 12
PKO BP S.A. 63 1020 5402 0000 0102 0370 6439
NIP 9282033304

Urząd Miejski w Żarach
Rynek 1-5
68-200 Żary

DI/2421/3302/2020

Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w odpowiedzi na Interpelację z dnia 27.07.2020r w sprawie przerw w dostawie wody podczas awarii na sieciach wodociągowych uprzejmie wyjaśnia, że kwestie niedotrzymywania ciągłości usług świadczonych przez Spółkę, w tym przerw w dostawie wody opisuje Regulamin Dostarczania Wody i Odprowadzania Ścieków obowiązujący na terenie Gminy Żary o statusie miejskim (Dziennik Urzędowy Województwa Lubuskiego poz. 1062 z dnia 04.04.2019r, dalej jako *Regulamin*). Regulamin jest aktem prawa miejscowego i Spółka obowiązana jest do przestrzegania jego zapisów.

1. Czy zostały zachowane wszystkie procedury odnośnie poinformowania mieszkańców o przewidywanym czasie braku wody?

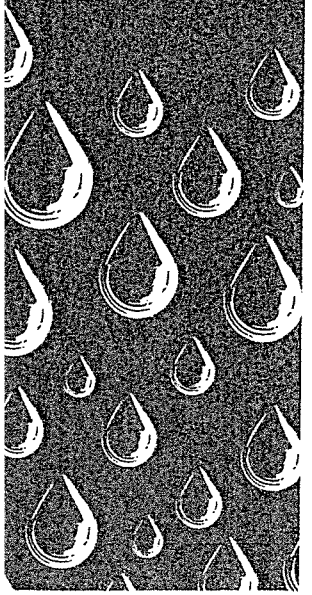
Zgodnie z zapisami art. 12 ust. 2 Regulaminu, Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania **przekracza 12 godzin.**

Spółka mimo braku takiego obowiązku podczas usuwania skutków awarii na bieżąco informowała rzeczownika UM w Żarach oraz miejscowe media o prowadzonych pracach oraz zakładanym terminie ich usunięcia. Potwierdzeniem tego są wpisy na portalu Facebook zarówno UM Żary jak i Telewizji Regionalnej.

<https://www.facebook.com/telewizjazary/>
<https://www.facebook.com/urząd.miejskizary>

2. Czy zostały zachowane wszystkie procedury odnośnie utrzymania dostaw wody dla ważnych instytucji jak szpitale?

Podczas każdej awarii wodociągowej służby techniczne Spółki starają się minimalizować jej skutki w postaci przerw w dostawie wody oraz informować najważniejsze instytucje publiczne.



Jednocześnie zgodnie z zapisami art. 26 ust. 4 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1065) „Na działkach budowlanych przeznaczonych dla szpitali i sanatoriów, niezależnie od zasilania z sieci, należy zapewnić dodatkowo własne ujęcie wody oraz własne źródło energii elektrycznej i ciepłej.”

Zgodnie zaś z zapisami art. 41 Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 26 marca 2019r. w sprawie szczegółowych wymagań, jakim powinny odpowiadać pomieszczenia i urządzenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą (Dz. U. poz. 595), rezerwowe źródło zaopatrzenia szpitala w wodę zapewnia co najmniej jej 12-godzinny zapas.

W związku z czym obowiązek posiadania zastępczego punktu poboru wody dla szpitali należy do zarządzających tymi instytucjami.

3. *Dlaczego nie zostały wykorzystane beczkowsy w celu dostarczenia wody dla mieszkańców? Wiele osób zostało pozostawionych samych sobie np. osoby starsze lub rodzice z małymi dziećmi, jak również przedsiębiorstwa.*

Zgodnie z zapisami art. 12 ust Regulaminu przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody jeśli zaistniała przerwa w dostawie wody **przekroczy 12 godz.** Spółka prowadziła prace naprawcze na sieci w taki sposób, aby zapewnić jej ponowne uruchomienie przed upływem 12 godzin, co zostało zrealizowane. Niemniej jednak w gotowości do pracy pozostawał personel odpowiedzialny za obsługę beczek z wodą pitną w przypadku nie ukończenia prac w zakładanym terminie.

4. *Dlaczego nie były podawane aktualizacje co do godziny przywrócenia dostaw wody?*

Ze względu na wystąpienie awarii w godzinach popołudniowych oraz dni wolne od pracy Spółka starała się skierować jak największe zasoby kadrowe i sprzętowe do usunięcia awarii w celu jak najszybszego wznowienia dostawy wody dla mieszkańców. Jednocześnie w miarę możliwości informowano mieszkańców o przerwie w dostawie wody za pośrednictwem środków przekazu wymienionych w odpowiedzi do pytania nr 1 Interpelacji.

5. *Jakie działania zostaną podjęte w celu uniknięcia ww. problemów w przyszłości.*

W myśl zasady „lepiej zapobiegać niż leczyć” ZWiK Sp. z o.o. w Żarach od wielu lat prowadzi proces wymiany stalowych i żeliwnych sieci wodociągowych w celu minimalizacji możliwości wystąpienia awarii. Awaria z dnia 25.07.2020r.

była największą w ciągu ostatnich piętnastu lat. Sieć wodociągowa DN300 przebiegająca przez Plac Inwalidów, która uległa dwukrotnie w krótkim okresie czasu awarii została wykonana z rur żeliwnych w latach 60/70 – tych ubiegłego wieku oraz zasila sporą część miasta Żary. W latach budowy przedmiotowej sieci materiały używane do ich realizacji znacznie odbiegały od współczesnych standardów budowy sieci wodociągowych. Nie uzbrajano również systemu wodociągowego w odpowiednią liczbę zasuw odcinających pozwalających podczas ich uszkodzenia na odcięcie niewielkiego fragmentu sieci.

Spółka podczas prowadzenia prac w dniu 25.07.2020r. perspektywnie zamontowała zasuwę odcinającą, która podczas wystąpienia kolejnej awarii 20m dalej od poprzedniej, pozwoliła na zaopatrywanie w wodę większości mieszkańców miasta.

ZWiK Sp. z o.o. eksploatuje ok. 178km sieci wodociągowej, która łącznie z ujęciami i stacjami uzdatniania wody stanowi system naczyń połączonych. Coroczne prace inwestycyjne i remontowe na sieciach mają na celu ograniczenie ilości występujących awarii.

Awarie nie da się zaplanować, zdiagnozować miejsca wystąpienia czy długości jej trwania, występują na sieciach starych jak również na stosunkowo niedawno oddanych do użytkowania. Są skutkiem wieku materiału z którego zostały wykonane, jego jakości, sposobu montażu, warunków gruntowych i obciążeń w jakich pracują. Często również występują w wyniku uszkodzeń powstałych podczas prowadzonych prac ziemnych przy budowie dróg, gazociągów, czy sieci elektroenergetycznych. Większość z nich usuwana jest na bieżąco na czynnych sieciach wodociągowych, tak aby do minimum ograniczyć uciążliwość dla mieszkańców. Awarye dotyczą wszystkich przedsiębiorstw wodociągowo kanalizacyjnych w Polsce i na Świecie. Zadaniem Spółki jest szybka reakcja w trakcie ich wystąpienia, posiadanie wykwalifikowanego personelu potrafiącego w sposób rzetelny i fachowy je usuwać oraz odpowiednie zaplecze techniczne, materiałowe i sprzętowe, bez którego skutki awarii byłyby dużo bardziej odczuwalne dla lokalnej społeczności.

Spółka podejmie działania mające na celu szybsze i efektywniejsze informowanie mieszkańców podczas występowania awarii np. poprzez smsy z systemu informacji przestrzennej funkcjonującego w przedsiębiorstwie.

Otrzymują:
 Adresat
 A/a

PREZES RZĄDU

Zdzisław Urban