

Zakres czynności usług opiekuńczych

Usługi gospodarcze- pomoc mieszkaniowa :

- utrzymanie czystości w pomieszczeniach użytkowanych przez osobę korzystającą z pomocy (w jednym pokoju oraz kuchni) oraz sprzętu sanitarnego i urządzeń sanitarnych, mycie okien 1 raz na kwartał.
- w przypadkach przyjmowania usług w zaniedbanych mieszkaniach doprowadzenie do porządku pomieszczeń mieszkalnych klienta, umożliwiających egzystowanie w warunkach odpowiadających godności człowieka,
- utrzymanie w czystości naczyń stołowych, kuchennych i innego sprzętu gospodarstwa domowego, dbanie o higienę żywności,
- pranie bielizny osobistej, lekkiej odzieży klienta oraz prasowanie,
- pranie bielizny pościelowej lub na życzenie klienta zanoszenie bielizny pościelowej do pralni oraz zmiana bielizny pościelowej,
- zakup podstawowych artykułów spożywczych i artykułów gospodarstwa domowego,
- pomoc przy sporządzaniu listy zakupów, towarzyszenie przy zakupach i prowadzenie zeszytu wydatków wraz z ewidencją rachunków, paragonów za zakupiony towar, pozostawienie w domu klienta do wglądu,
- przygotowywanie lub pomoc przy przygotowaniu posiłków(z uwzględnieniem diety),
- dostarczanie 1 gorącego posiłku z jadłodajni (stołówki charytatywnej),
- w razie konieczności pomoc przy spożywaniu posiłków,
- załatwianie spraw urzędowych, opłacanie rachunków,
- palenie w piecu, przynoszenie węgla, wynoszenie popiołu,
- podtrzymywanie kontaktów ze środowiskiem, organizowanie spacerów itp.
- pomoc przy opiece nad zwierzętami domowymi,

Usługi pielęgnacyjne, a w tym podstawowa opieka higieniczna i zalecona przez lekarza pielęgnacja :

- mycie, kąpanie, czesanie, ubieranie klienta i pomaganie przy zmianie pozycji,
- zapobieganie powstawaniu odleżyn i oparzeń,
- pomoc przy załatwianiu spraw fizjologicznych,
- przesłanie łóżka,
- zmiana bielizny osobistej i pościelowej,

2

- pielęgnacja zlecona przez lekarza leczącego i ustalona z Dyrektorem Punktu Opieki, w tym pampersowanie,
- zamawianie wizyt lekarskich, kontakt z lekarzem w sprawach dotyczących zdrowia podopiecznego, nadzór i pomoc w przyjmowaniu leków ściśle wg wskazań lekarza, realizacja recept,
- pomoc w wykonywaniu w/w czynności klientowi, który porusza się i jest w stanie wykonać je przy pomocy osoby drugiej.

W przypadku zgonu klienta osoba świadcząca usługi powinna :

- wezwać dozorcę, sąsiada, a w razie potrzeby funkcjonariusza Policji,
- wezwać lekarza leczącego – rodzinnego, celem stwierdzenia zgonu,
- niezwłocznie powiadomić Dyrektora Punktu Opieki świadczącego usługi, pracownika socjalnego zlecającego świadczenie usług opiekuńczych lub Kierownika Działu Usług
- zawiadomić rodzinę klienta, jeśli dysponuje się adresem.