

**Klauzula informacyjna dot. przetwarzania danych osobowych  
w zakresie składanych skarg i wniosków**

<b>TOŻSAMOŚĆ ADMINISTRATORA</b>	Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Burmistrz Miasta Żary z siedzibą w Żarach 68 – 200 Żary, pl. Rynek 1-5.
<b>DANE KONTAKTOWE ADMINISTRATORA</b>	Z administratorem – Burmistrzem Miasta Żary można się skontaktować pisemnie na adres siedziby administratora lub tel. 68 4708355 lub 68 4708345.
<b>DANE KONTAKTOWE INSPEKTORA OCHRONY DANYCH</b>	Administrator – Burmistrz Miasta Żary wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować poprzez email <a href="mailto:iod@um.zary.pl">iod@um.zary.pl</a> Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
<b>CELE PRZETWARZANIA I PODSTAWA PRAWNA</b>	Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu załatwienia Państwa sprawy tj. rozpatrzenia złożonej skargi lub wniosku. Dane będą przetwarzane wyłącznie w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze i wynikającego z art. 6 ust. 1 lit. c) i e) oraz art. 9 ust. 2 lit. g) RODO w zakresie ewidencjonowania i rozpatrywania skarg i wniosków, co wynika z przepisów Działu VIII Skargi i wnioski ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego i rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 08 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków. Przetwarzanie jest niezbędne dla zrealizowania uprawnienia lub spełnienia obowiązku wynikającego z przepisu prawa – zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
<b>ODBIORCY DANYCH</b>	Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane innym podmiotom, uprawnionym do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa, stronom postępowania (np. jednostkom organizacyjnym Gminy Żary o statusie miejskim), a ponadto odbiorcom danych w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych, np. podmiotom świadczącym usługi pocztowe. Dane osobowe ujęte w systemach informatycznych możemy ujawnić podmiotom obsługującym lub udostępniającym nam te systemy, przy czym zakres przetwarzania ograniczony jest tylko i wyłącznie do zakresu związanego z realizacją zadań w tych systemach takich jak naprawa, konserwacja tych systemów.
<b>OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH</b>	Państwa dane osobowe będą przetwarzane, w tym przechowywane wieczyście, zgodnie z rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych, a także ustawą z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.
<b>PRAWA PODMIOTÓW DANYCH</b>	Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania oraz prawo ograniczenia ich przetwarzania, przy czym przepisy odrębne mogą wykluczyć możliwość skorzystania z tego prawa.
<b>PRAWO WNIESIENIA SKARGI DO ORGANU NADZORCZEGO</b>	Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w przypadku gdy Państwa zdaniem dane osobowe są przetwarzane w sposób niezgodny z obowiązującym prawem. Organem nadzorczym w kwestii ochrony danych osobowych jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych,

**Klauzula informacyjna dot. przetwarzania danych osobowych  
w zakresie składanych skarg i wniosków**

	mieszczący się pod adresem: Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
<b>ŹRÓDŁO POCHODZENIA DANYCH OSOBOWYCH</b>	Podanie przez Panią/Pana danych osobowych w zakresie wymaganym przez obowiązujące przepisy prawa jest niezbędne, a ich niepodanie będzie skutkowało brakiem możliwości rozpatrzenia Pani/Pana skargi lub wniosku. Podanie przez Panią/Pana innych danych jest dobrowolne (np. numeru telefonu, adresu e-mail).